

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunden“ genannt) und Artification AG (nachfolgend „Artification“).

2. Inkrafttreten, Dauer und Beendigung des Vertrages

2.1. Inkrafttreten

Der Vertrag zwischen den Kunden und der Artification AG kommt mit der beidseitigen Unterschrift des Vertrages zustande.

2.2 Dauer

Die Dauer ergibt sich aus dem entsprechenden Vertragsdokument.

2.3 Beendigung / Kündigungsfrist

Das Vertragsverhältnis kann von jeder Vertragspartei unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 90 Tagen auf das Ende der vereinbarten Dauer schriftlich gekündigt werden. Eine Rückvergütung von im Voraus bezahlten Gebühren pro rata temporis ist in jedem Fall ausgeschlossen. Wurde eine Mindestvertragsdauer vereinbart und kündigen die Kunden den Vertrag vor deren Ablauf, schulden sie der Artification das gemäss Vertrag geschuldete Entgelt für die Restlaufzeit.

2.4 Ausserordentliche Auflösungen

Artification AG kann das Vertragsverhältnis aus wichtigen Gründen jederzeit mit sofortiger Wirkung auflösen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere Verstösse gegen die in Ziffer 5 nachfolgend genannten Pflichten. Bereits vergütete Leistungen werden dem fehlbaren Kunden nicht zurückerstattet.

3. Preise , Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

3.1 Preise

Mit der Inanspruchnahme des angebotenen Dienstleistungen akzeptieren die Kunden die jeweils geltenden Preise. Massgebend sind die jeweils zusammengestellten Offerten/Kostenzusammenstellungen der Artification. Senkt die Artification die Preise, kann sie gleichzeitig den Leistungsumfang und/oder die vor der Preissenkung gewährten Rabatte anpassen.

3.1 Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

Die Artification erstellt die Rechnung aufgrund ihrer Aufzeichnungen. Diese gelten auch dann als richtig, wenn die Kunden Einwände gegen die Rechnung erheben, die technischen und administrativen Abklärungen von Artification aber keine Anhaltspunkte für Fehler ergeben. Der Rechnungsbetrag ist bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Verfalltag oder innert der angegebenen Zahlungsfrist zu bezahlen. Mit Ablauf der Zahlungsfrist befinden sich die Kunden automatisch im Verzug.

3.2 Zahlungsverzug

Haben die Kunden innert der angegebenen Zahlungsfrist weder die Rechnung bezahlt noch schriftlich begründete Einwände erhoben, kann die Artification nach erfolgloser Mahnung die Leistung unterbrechen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Für Mahnungen erhebt die Artification Mahngebühren bis zu CHF 20.- pro Mahnung. Die Kunden tragen sämtliche Kosten, welche die Artification durch den Zahlungsverzug entstehen.

4. Leistungen der Artification

4.1 Inhalt und Umfang der Dienstleistung

Inhalt und Umfang der Artification ergeben sich aus dem entsprechenden Vertragsdokument welche zusammen mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den jeweils aktuellen Preislisten für die Dienstleistung die Grundlage der vertraglichen Beziehungen zwischen Kunden und der Artification bilden.

Die Artification erbringt die in den Vertragsdokumenten aufgeführten Leistungen, sofern die Kunden entsprechend geeignete Endgeräte (nachfolgend „Teilnehmeranlagen“ genannt) bereitstellen.

4.2. Vertragsänderungen

Die Artification behält sich vor, der Server einzustellen sowie Dienstleistungen, Preise, Leistungsbeschreibungen und die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen.

Änderungen sowie Informationen gibt Artification den Kunden als Newsletter per E-Mail oder durch Veröffentlichung auf dem Artification Website bekannt. Im Falle einer vertraglich vereinbarten Mindestdauer haben die Kunden das Recht, den Vertrag auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens von Preiserhöhungen und/oder wesentlicher Vertragsänderungen ohne finanzielle Folgen vorzeitig zu kündigen. Ohne Kündigung gelten die bekannt gegebenen Preiserhöhungen und Vertragsänderungen als von den Kunden genehmigt. Ändern sich die Steuer- und Abgabesätze (namentlich der Mehrwertsteuer), so ist die Artification berechtigt, ihre Tarife entsprechend anzupassen. Die Kunden haben in diesem Fall kein Recht auf vorzeitige Kündigung.

4.3. Support

Artification ist berechtigt, nach Absprache mit dem Kunden diesem den Gesamtaufwand zu den üblichen Ansätzen in Rechnung zu stellen.

4.4 Sperrung der Dienste

Artification ist berechtigt, die Dienste nach freiem Ermessen zu sperren, solange sich der Kunden nach Ziffer 3 in Verzug befindet oder wenn die Dienste zu gesetzeswidrigen Zwecken (u.a. Ziffer 5) benutzt werden. Dem Kunden entstehen aus einer Sperrung keine Ansprüche auf Schadenersatz oder auf Verweigerung oder Rückforderung von Zahlungen oder auf sonstige Leistungen. Artification behält sich ausdrücklich vor, auch in anderen begründeten Fällen die Dienste zu sperren.

4.5 Sicherung der Daten

Artification macht täglich ein Backup zur Sicherung Ihrer Daten. Artification kann für den dauerhaften Verlust nicht verantwortlich gemacht werden.

5. Leistungen/Pflichten der Kunden

5.1 Allgemein

Die Kunden sind für die rechts- und vertragskonforme Benutzung von und fristgerechte Bezahlung verantwortlich. Die Kunden sind zu wahrheitsgetreuen Angaben gegenüber der Artification verpflichtet. Allfällige weitere Pflichten der Kunden ergeben sich aus den entsprechenden Vertragsdokumenten.

5.2 Verletzung der Rechte Dritter

Insbesondere hat der Kunde dafür zu sorgen, dass die von ihm gelieferten Bilddaten und Texte gesetzeskonform sind und keine Rechte Dritter verletzen. Für den Inhalt trägt der Kunden gegenüber Behörden und Privaten die vollumfängliche Verantwortung. Der Kunde nimmt weiter zur Kenntnis, dass die Bilder-Vorlagen im Medienarchiv rechtlich geschützt sind. Sie dürfen nur in der von Artification bzw. Drittanbietern ausdrücklich genehmigten Form und mit ausdrücklicher Zustimmung des Berechtigten genutzt werden. Zur Sicherheit wurden diese Bilder mit einem Wasserzeichen versehen.

5.3 Einrichtungen der Kunden

Die Kunden sind für sämtliche Belange (z.B. Internetanschluss, usw.) der notwendigen Teilnehmeranlagen zur Benutzung von gastro-plus selbst verantwortlich.

Die Artification übernimmt keine Garantie, dass die Nutzung von mit allen Teilnehmeranlagen und Einstellungen der Kunden möglich ist.

5.4 Sicherheitsvorkehrungen der Kunden

Für die Auswahl, Verwendung und Änderungen der Passwörter sind die Kunden vollumfänglich selbst verantwortlich.

6. Inhalt der Informationen; rechts- und vertragskonforme Benutzung; Missbräuche

Inhalt der Informationen

Die Kunden sind für den sämtlichen Inhalt der Informationen verantwortlich, welche sie von der Artification übermitteln oder bearbeiten lassen oder die sie allenfalls Dritten zugänglich machen. Dafür und für Informationen, welche die Kunden erhalten oder welche Dritte über das Internet verbreiten oder zugänglich machen, ist die Artification nicht verantwortlich.

6.1 Rechts- und vertragskonforme Benutzung

Die Kunden sind für die rechts- und vertragskonforme Benutzung von verantwortlich. Sie dürfen weder für einen rechts- oder vertragswidrigen Zweck missbrauchen.

Der Versand von Massenwerbung durch die Kunden ist grundsätzlich verboten, bzw. nur erlaubt, wenn nachweislich eine Kundenbeziehung zwischen den Kunden und ihren Mail-Empfängern besteht oder wenn die Sammlung der verwendeten Erreichbarkeitsdaten (z.B. E-Mail-Adressen) im so genannten „Double Out-In Verfahren“ erfolgt ist (das heisst der Eintrag der Mail-Empfänger in die Mailinglisten des die Massenwerbung versendenden Kunden muss von den Mail-Empfängern auf Rückfrage des Kunden hin nochmals ausdrücklich bestätigt worden sein).

6.2 Massnahmen gegen Missbräuche

Bestehen begründete Anzeichen für eine rechtswidrige Benutzung, wird eine solche von Betroffenen oder einer Behörde angezeigt oder ist eine solche durch rechtskräftiges Urteil festgestellt, kann die Artification die Daten der des Missbrauchs verdächtigten Kunden den Betroffenen oder den zuständigen Behörden bekannt geben, die Polizei und/oder andere zuständige Behörden über den Vorfall informieren, die Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, ihre Leistungserbringung ohne Vorankündigung entschädigungslos einstellen, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen und/oder gegebenenfalls Schadenersatz

verlangen. Kündigt die Artification aus einem der genannten Gründe den Vertrag, bleiben die Kunden gegebenenfalls gemäss den Bestimmungen über die vorzeitige Vertragsbeendigung zahlungspflichtig.

6.3 Geistiges Eigentum

Für die Dauer des Vertrags erhalten die Kunden das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zur Nutzung der Dienstleistungen und Produkte von Artification. Inhalt und Umfang dieses Rechts ergeben sich aus den entsprechenden Vertragsdokumenten.

Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich Dienstleistungen und Produkten der Artification verbleiben bei ihr oder den berechtigten Dritten.

7. Haftung der Artification

Die Artification übernimmt keine Kosten für die Leistungen der Kunden oder von durch die Kunden beauftragten Dritten im Zusammenhang mit dem Eingrenzen und/oder Beheben von allfälligen Störungen. Kosten für Leistungen der Artification im Zusammenhang mit dem Eingrenzen und/oder Beheben von allfälligen Störungen von haben ebenfalls die Kunden zu tragen, sofern die Ursache der Störung auf Mängel oder auf die fehlerhafte Handhabung der von den Kunden benutzten Endgeräte zurückzuführen ist.

7.1 Investitionsschutz

Die Artification optimiert die über das Internet zugänglichen Dienstleistungen laufend und schützt dadurch die Investitionen ihrer Kunden. Es besteht hingegen kein Anspruch einzelner Kunden auf eine bestimmte Ausgestaltung des Internet-Anschlusses oder auf die Beibehaltung von darüber zugänglichen Internet Services, sofern dies nicht ausdrücklich in der Vertragsurkunde festgehalten ist.

7.2 Höhere Gewalt

Die Artification haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung aufgrund höherer Gewalt unterbrochen, beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten Naturereignisse von besonderer Intensität, kriegerische Ereignisse, Terrorismus, Streik, unvorhergesehene behördliche Restriktionen, Stromausfall, Computerviren, Würmer, Trojaner, usw.

8. Übertragung von Rechten und Pflichten

Die Kunden dürfen ohne vorgängige Zustimmung der Artification keine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte übertragen.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Herzogenbuchsee. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

Herzogenbuchsee, 3. April 2020